

**РАССМОТРЕНО**

на заседании педагогического Совета  
МЦК-ЧЭМК Минобразования Чувашии  
протокол от 06.04.2023 г. № 02

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ**

**выявления удовлетворенности студентов и родителей  
условиями осуществления образовательного процесса  
по образовательным программам СПО**

государственного автономного профессионального образовательного  
учреждения Чувашской Республики

«Межрегиональный центр компетенций – Чебоксарский  
электромеханический колледж»

Министерства образования и молодежной политики  
Чувашской Республики

Чебоксары 2023

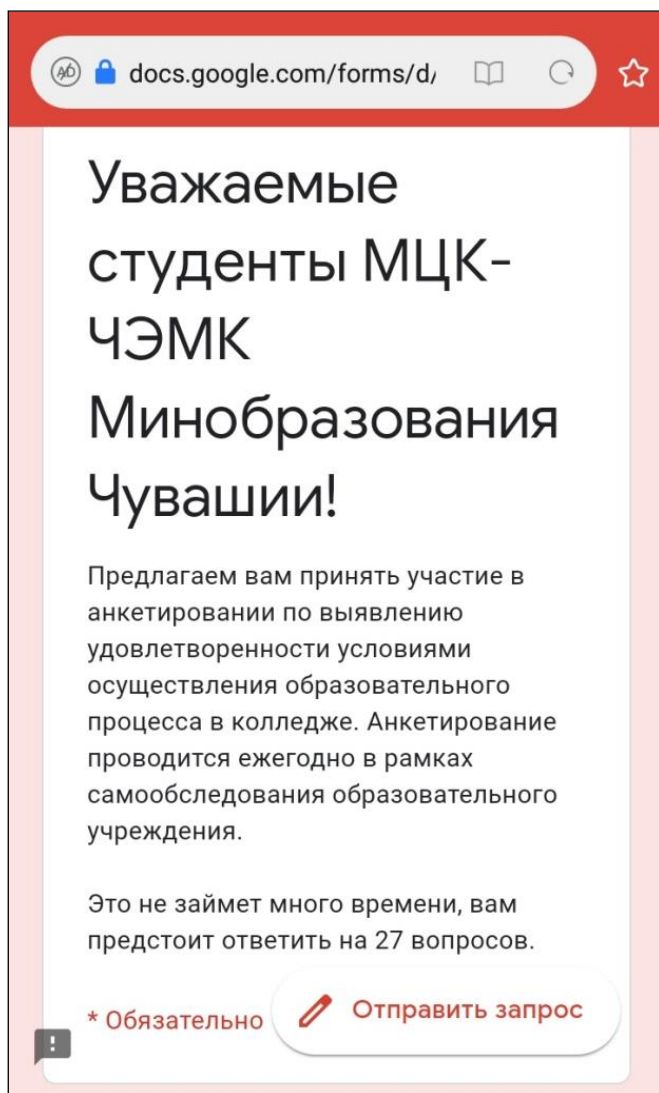
## 1. Общие сведения

**В период с 09 по 22 февраля 2023 г. проводилось выявление удовлетворенности студентов и родителей условиями осуществления образовательного процесса в рамках контроля по выполнению показателя внутренней системы оценки качества образования МЦК-ЧЭМК Минобразования Чувашии. В анкетировании приняло участие 2394 студентов и 2051 родителей студентов МЦК-ЧЭМК Минобразования Чувашии.**

Анкетирование по выявлению удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса содержало следующие вопросы (ответы: "не удовлетворен" / "удовлетворен частично" / "удовлетворен"):

1. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?
2. Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?
3. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?
4. Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащенностью кабинетами и оборудованием?
5. Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?
6. Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?
7. Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?
8. Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?
9. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?
10. Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?
11. Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?
12. Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?
13. Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?
14. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?
15. Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?
16. Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?
17. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?
18. Удовлетворены ли Вы организацией питания?
19. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?
20. Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?
21. Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?
22. Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?
23. Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым поступать в МЦК-ЧЭМК? (ответы: "да/нет")
24. Считаете ли Вы, что МЦК-ЧЭМК лучше, чем какое-либо другое образовательное учреждение СПО Чувашской Республики? (ответы: "да/нет")

Результат был получен при анкетировании по выявлению удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса в колледже проводилось посредством Интернет-анкетирования с использованием Гугл-форм.




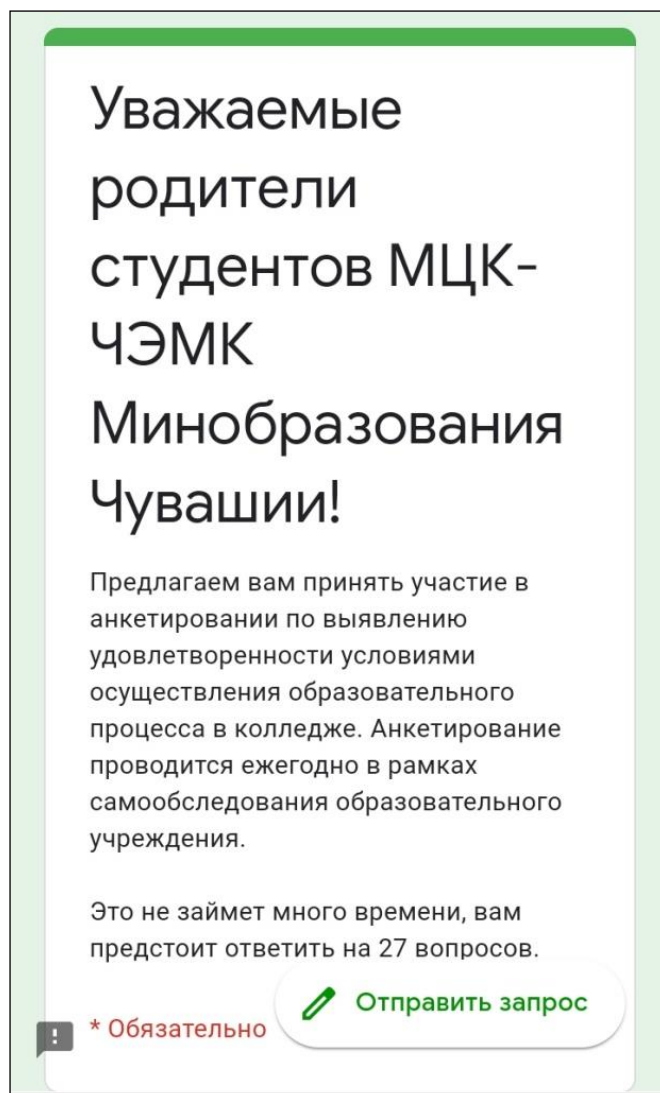
The screenshot shows a Google Forms interface with a red header bar. The browser address bar displays 'docs.google.com/forms/d/'. The main content area has a light pink background and contains the following text:

**Уважаемые  
студенты МЦК-  
ЧЭМК  
Минобразования  
Чувашии!**

Предлагаем вам принять участие в анкетировании по выявлению удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса в колледже. Анкетирование проводится ежегодно в рамках самообследования образовательного учреждения.

Это не займет много времени, вам предстоит ответить на 27 вопросов.

\* Обязательно  **Отправить запрос**




The screenshot shows a Google Forms interface with a green header bar. The main content area has a light green background and contains the following text:

**Уважаемые  
родители  
студентов МЦК-  
ЧЭМК  
Минобразования  
Чувашии!**

Предлагаем вам принять участие в анкетировании по выявлению удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса в колледже. Анкетирование проводится ежегодно в рамках самообследования образовательного учреждения.

Это не займет много времени, вам предстоит ответить на 27 вопросов.

\* Обязательно  **Отправить запрос**

## 2. Результаты анкетирования студентов

В анкетировании приняли участие 2394 студента всех 22 образовательных программ очной подготовки, корпуса были представлены при анкетировании следующим образом:

- 1 корпус – 432 студента (18 % от общего числа опрошенных);
- 2 корпус – 503 студента (21 % от общего числа опрошенных);
- 3 корпус – 374 студента (15,6 % от общего числа опрошенных);
- 4 корпус – 538 студентов (22,5 % от общего числа опрошенных);
- 5 корпус – 547 студентов (22,9 % от общего числа опрошенных).

В анкетировании приняли участие студенты всех курсов всех образовательных программ очной подготовки:

- 1 курс – 740 студентов (31% от общего числа опрошенных);
- 2 курс – 618 студентов (26 % от общего числа опрошенных);
- 3 курс – 516 студентов (22 % от общего числа опрошенных);
- 4 курс – 393 студента (16 % от общего числа опрошенных);
- 5 курс – 127 студентов (5 % от общего числа опрошенных).

Распределение респондентов из числа студентов по образовательным программам:

Специальности / профессии	Количество респондентов	Процентное соотношение
09.02.07 Информационные системы и программирование	479	20%
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	186	8%
11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	181	8%
11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи	176	7%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	157	7%
15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	140	6%
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	128	5%
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	125	5%
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	99	4%
10.02.01 Организация и технология защиты информации	96	4%
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	91	4%
20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов	91	4%
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	86	4%
10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем	80	3%
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	70	3%
15.01.36 Дефектоскопист	51	2%
11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	38	2%
12.02.10 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт биотехнических и медицинских аппаратов и систем	36	2%
15.01.32 Оператор станков с программным управлением	29	1%

18.01.33 Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям)	20	1%
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов	19	1%
15.01.31 Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики	16	1%

Полученные ответы студентов при анкетировании по выявлению удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса:

Вопрос	Ответы, %			Ответ «не удовлетворен» / "нет" по корпусам, % от опрошенных в корпусе				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	1 корпус	2 корпус	3 корпус	4 корпус	5 корпус
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	62	34	5	3,0	6,0	1,6	7,1	4,4
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	64	31	5	3,5	5,8	1,3	9,3	4,9
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	62	31	7	5,1	8,3	1,3	11,3	8,0
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащенностью кабинетами и оборудованием?	60	30	10	2,8	19,1	1,1	8,7	15,9
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	65	30	5	2,8	5,6	2,7	6,9	6,2
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	65	28	5	2,5	5,6	1,9	6,1	5,7
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	68	25	7	2,1	8,3	1,1	9,5	9,5
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	62	29	9	3,5	11,5	3,5	15,6	7,9
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	63	29	8	3,5	12,7	1,6	10,4	10,8

Вопрос	Ответы, %			Ответ «не удовлетворен» / "нет" по корпусам, % от опрошенных в корпусе				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	1 корпус	2 корпус	3 корпус	4 корпус	5 корпус
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	71	23	5	4,4	5,6	2,9	7,1	6,2
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	76	20	4	1,9	4,4	1,9	7,6	2,9
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	69	25	7	4,4	7,0	2,9	9,7	7,1
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	72	22	6	2,8	6,4	2,1	10,4	7,5
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	72	25	3	2,5	3,8	1,6	3,9	2,9
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	69	26	5	2,5	8,0	0,8	5,6	7,9
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	68	25	8	5,3	9,3	4,0	7,4	10,6
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	68	26	7	3,2	8,0	3,5	8,0	9,5
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	60	28	13	11,1	18,5	5,3	15,8	10,4
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	65	26	9	6,0	11,5	1,9	11,2	9,9
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	53	28	19	8,8	30,2	2,1	20,4	26,9
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	76	19	5	2,1	6,6	1,3	4,5	8,6
Удовлетворены ли Вы возможностью	69	25	6	3,2	6,4	1,1	10,6	6,8

Вопрос	Ответы, %			Ответ «не удовлетворен» / "нет" по корпусам, % от опрошенных в корпусе				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	1 корпус	2 корпус	3 корпус	4 корпус	5 корпус
получения дополнительного образования на базе колледжа?								
Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым поступать в МЦК-ЧЭМК?	Да - 73		Нет - 27	20,6	26,2	8,6	42,2	30,5
Считаете ли Вы, что МЦК-ЧЭМК лучше, чем какое либо другое образовательное учреждение СПО Чувашской Республики?	Да - 69		Нет - 31	27,8	28,0	14,2	39,4	39,3

Результаты анкетирования студентов по каждой специальности/профессии:

#### 09.02.01 - Компьютерные системы и комплексы

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	51	49	0
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	48	47	6
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	49	45	6
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	49	45	6
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	55	42	3
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	58	38	3
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	53	38	8
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	41	44	15
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	53	35	12
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	57	37	6
Удовлетворены ли Вы	64	30	6

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
возможностью использования библиотеки колледжа?			
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	57	34	9
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	60	31	8
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	71	29	0
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	57	40	3
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	63	33	5
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	62	29	9
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	45	35	20
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	57	37	6
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	34	47	20
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	72	27	1
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	51	42	7

### 09.02.07 - Информационные системы и программирование

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	50	42	8
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	50	41	9
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	50	38	12
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	49	37	14
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	56	37	7
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	61	33	7
Удовлетворены ли Вы качеством и	55	32	13



Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
условиями проведения практик?			
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	51	34	15
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	50	38	13
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	67	26	6
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	69	24	7
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	58	32	10
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	61	30	9
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	63	32	5
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	58	33	9
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	56	33	11
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	58	33	9
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	57	28	15
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	54	33	13
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	41	35	24
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	71	23	6
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	57	33	10

### 10.02.01 - Организация и технология защиты информации

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	46	47	7
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	43	47	10
Удовлетворены ли Вы	43	45	13

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
содержанием образовательной программы?			
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	29	47	24
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	53	43	4
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	53	40	7
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	48	46	6
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	34	41	25
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	40	45	16
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	48	44	8
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	56	40	4
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	52	40	8
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	58	34	7
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	66	31	3
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	50	40	10
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	51	41	8
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	53	41	6
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	39	36	25
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	49	36	15
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	29	32	39
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	58	35	6
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на	52	36	11

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
базе колледжа?			

### 13.02.11 - Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	68	26	5
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	69	26	5
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	67	25	8
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	59	26	15
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	64	28	8
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	71	23	6
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	69	25	5
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	69	23	8
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	67	23	10
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	78	16	6
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	81	15	4
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	74	18	8
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	76	15	9
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	74	22	4
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	74	21	5
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	70	24	6

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	72	22	7
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	57	26	17
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	67	23	10
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	51	23	27
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	73	20	7
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	76	19	5

**15.02.12 - Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования  
(по отраслям)**

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	59	36	5
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	63	34	3
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	60	35	5
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	48	37	15
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	62	31	7
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	70	28	2
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	58	33	9
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	54	38	8
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	54	36	10
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	70	26	4
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	71	26	3

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	66	28	6
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	70	22	8
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	72	26	2
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	65	30	6
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	66	26	9
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	67	25	8
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	59	27	14
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	58	29	13
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	42	30	28
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	67	23	10
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	66	30	5

### 20.02.01 - Рациональное использование природохозяйственных комплексов

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	69	30	1
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	73	27	0
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	74	25	1
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	84	16	0
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	70	29	1
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	76	24	0
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	84	15	1
Удовлетворены ли Вы	63	35	2

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
возможностями последующего трудоустройства?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	78	20	2
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	78	20	2
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	81	19	0
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	77	21	2
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	85	12	3
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	75	24	1
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	82	18	0
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	82	14	3
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	78	18	4
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	75	24	1
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	77	21	2
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	85	14	1
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	91	8	1
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	87	13	0

### 11.01.01 - Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	84	13	3
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	82	16	3
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	82	13	5

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	76	21	3
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	79	18	3
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	82	16	3
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	87	11	3
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	89	8	3
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	82	16	3
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	79	16	5
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	79	16	5
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	82	16	3
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	87	11	3
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	87	11	3
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	84	13	3
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	71	26	3
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	74	24	3
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	68	24	8
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	74	18	8
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	58	34	8
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	87	8	5
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	82	16	3

**13.01.10 - Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)**

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	83	14	3
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	88	10	2
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	86	13	2
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	88	8	5
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	82	16	2
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	88	11	2
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	89	9	2
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	84	13	2
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	88	9	3
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	88	9	3
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	93	5	2
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	88	9	4
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	89	8	3
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	88	9	2
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	91	7	2
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	90	5	5
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	90	7	3
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	77	14	9



Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	86	10	4
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	88	5	6
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	91	5	5
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	90	8	2

### 15.01.05 - Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	88	10	2
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	87	11	2
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	82	16	2
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	92	7	1
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	85	12	3
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	89	7	4
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	89	10	1
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	86	12	2
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	91	8	1
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	82	15	3
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	89	7	4
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	87	10	3
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	92	7	1
Удовлетворены ли Вы	87	10	3

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
взаимоотношениями со своими преподавателями?			
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	91	8	1
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	80	17	3
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	82	16	2
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	77	17	6
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	88	11	1
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	93	6	1
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	92	7	1
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	89	10	1

### 15.01.32 - Оператор станков с программным управлением

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	76	21	3
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	83	17	0
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	83	14	3
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащенностью кабинетами и оборудованием?	83	17	0
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	79	17	3
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	90	7	3
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	72	24	3
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	79	21	0
Удовлетворены ли Вы	72	28	0

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?			
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	86	14	0
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	83	17	0
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	93	7	0
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	83	17	0
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	83	14	3
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	76	17	7
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	79	21	0
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	62	34	3
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	83	17	0
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	90	7	3

### 15.01.36 - Дефектоскопист

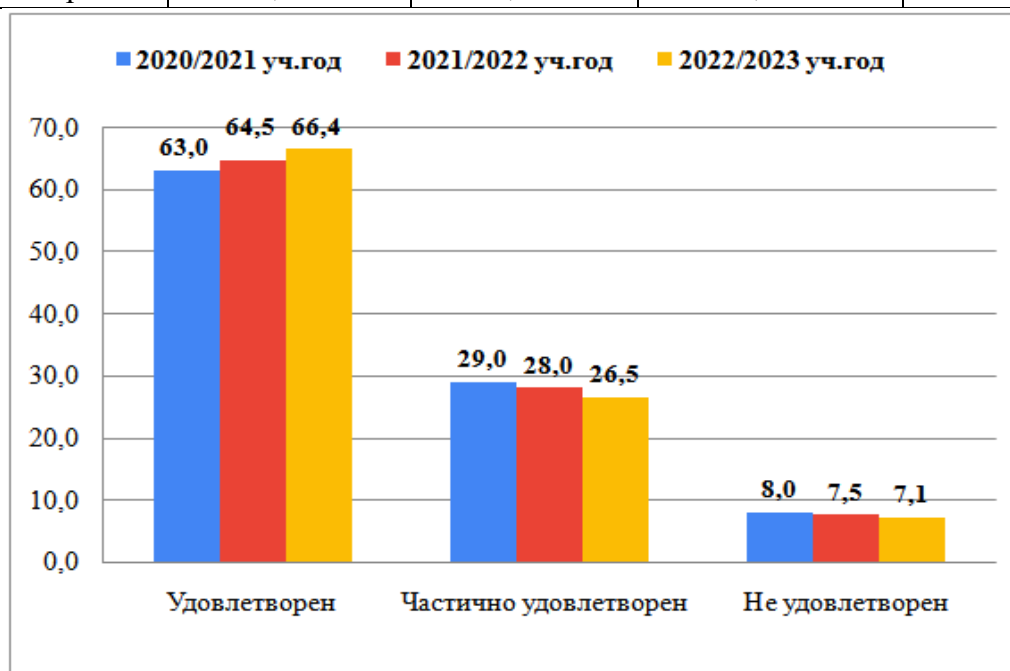
Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	86	14	0
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащённостью кабинетами и оборудованием?	94	4	2
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей	84	16	0

Вопрос	Ответы, %		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
успеваемости?			
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	84	16	0
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	82	10	8
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?	84	14	2
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	78	20	2
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	86	14	0
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	86	10	4
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	92	8	0
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своими преподавателями?	88	12	0
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	90	10	0
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	84	12	4
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	82	16	2
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	78	14	8
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	88	10	2
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	90	6	4
Удовлетворены ли Вы чистотой учебных помещений?	94	4	2
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	96	4	0

По результатам анкетирования удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса 66,4% опрошенных, частично удовлетворены 26,5% опрошенных, не удовлетворены 7,1% опрошенных. Таким образом, 92,9% студентов, принявших участие в анкетировании, удовлетворены или частично удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса.

Анализ результатов анкетирования по сравнению с прошлыми учебными годами показывает, что удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса среди студентов в среднем осталась на прежнем уровне:

Ответы	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	Изменения, %
Удовлетворен	63,0%	64,5%	66,4%	+ 1,9%
Частично удовлетворен	29,0%	28%	26,5%	- 1,5%
Не удовлетворен	8,0%	7,5%	7,1%	- 0,4%



Рейтинг условий (в %) осуществления образовательного процесса, которыми **удовлетворены** участники опроса, выглядит следующим образом:

возможность использования библиотеки колледжа	75,9%
чистота учебных помещений	75,7%
взаимоотношения со своими преподавателями	72,3%
психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса	72,2%
возможность участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.	71,3%
степень открытости и прозрачности образовательного процесса	69,4%
качество организации воспитательного процесса	68,8%
возможность получения дополнительного образования на базе колледжа	68,7%
полнота использования информационных технологий в образовательном процессе	68,6%
качество и условия проведения практик	68,0%
удобство пользования сайтом колледжа	67,6%
полнота и доступность информации на сайте колледжа	67,6%
обеспечение безопасности в колледже	65,1%
объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости	64,6%
уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже	64,0%
материально-техническое обеспечение образовательного процесса	63,1%

содержание образовательной программы	61,9%
качество преподавания в колледже	61,9%
возможность последующего трудоустройства	61,8%
организация питания	59,6%
оснащенность кабинетами и оборудованием	59,5%
состояние и ремонт учебных помещений	53,2%

Рейтинг условий (в %) осуществления образовательного процесса, которыми **неудовлетворены** участники опроса, выглядит следующим образом:

<b>состояние и ремонт учебных помещений</b>	<b>19,0%</b>
<b>организация питания</b>	<b>12,7%</b>
<b>оснащенность кабинетами и оборудованием</b>	<b>10,3%</b>
<b>возможность последующего трудоустройства</b>	<b>8,9%</b>
<b>обеспечение безопасности в колледже</b>	<b>8,6%</b>
материально-техническое обеспечение образовательного процесса	8,4%
удобство пользования сайтом колледжа	7,6%
содержание образовательной программы	7,3%
полнота и доступность информации на сайте колледжа	6,8%
качество и условия проведения практик	6,6%
качество организации воспитательного процесса	6,5%
психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса	6,2%
возможность получения дополнительного образования на базе колледжа	6,0%
возможность участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п	5,4%
полнота использования информационных технологий в образовательном процессе	5,3%
уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже	5,3%
объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости	5,1%
чистота учебных помещений	4,9%
качество преподавания в колледже	4,6%
степень открытости и прозрачности образовательного процесса	4,6%
возможность использования библиотеки колледжа	3,9%
взаимоотношения со своими преподавателями	3,0%

Процент **неудовлетворенных** условиями организации учебного процесса по корпусам отличается в каждом корпусе. Ниже приводится рейтинг условий (с наибольшим процентом относительно остальных), которыми наиболее не удовлетворены студенты конкретного корпуса (приведены ответы для более 5% от общего числа опрошенных студентов корпуса):

Учебный корпус	Условия организации учебного процесса с наибольшим уровнем неудовлетворенности
1 корпус	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. организация питания – 11,1%</li> <li>2. состояние и ремонт учебных помещений – 8,8%</li> <li>3. обеспечение безопасности в колледже – 6,0%</li> <li>4. удобство пользования сайтом колледжа – 5,3%</li> <li>5. содержание образовательной программы - 5,1%</li> </ol>
2 корпус	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. состояние и ремонт учебных помещений - 30,2%</li> <li>2. оснащенность кабинетами и оборудованием - 19,1%</li> </ol>

Учебный корпус	Условия организации учебного процесса с наибольшим уровнем неудовлетворенности
	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. организация питания - 18,5%</li> <li>4. материально-техническое обеспечение образовательного процесса - 12,7%</li> <li>5. обеспечение безопасности в колледже - 11,5%</li> <li>6. возможность последующего трудоустройства - 11,5%</li> <li>7. удобство пользования сайтом колледжа - 9,3%</li> <li>8. содержание образовательной программы - 8,3%</li> <li>9. качество и условия проведения практик - 8,3%</li> <li>10. полнота и доступность информации на сайте колледжа - 8,0%</li> <li>11. полнота использования ИТ в образовательном процессе - 8,0%</li> <li>12. качество организации воспитательного процесса - 7,0%</li> <li>13. чистота учебных помещений - 6,6%</li> <li>14. возможность получения доп. образования на базе колледжа - 6,4%</li> <li>15. психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса - 6,4%</li> <li>16. качество преподавания в колледже - 6,0%</li> <li>17. уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже - 5,8%</li> <li>18. возможность участия в конкурсах, олимпиадах и т.п. - 5,6%</li> <li>19. объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости - 5,6%</li> <li>20. степень открытости и прозрачности образовательного процесса - 5,6%</li> </ul> <p><i>(указаны все, кроме возможности использования библиотеки колледжа, взаимоотношения со своими преподавателями)</i></p>
3 корпус	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. организация питания – 5,3%</li> </ul>
4 корпус	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. состояние и ремонт учебных помещений - 20,4%</li> <li>2. организация питания - 15,8%</li> <li>3. возможность последующего трудоустройства - 15,6%</li> <li>4. содержание образовательной программы - 11,3%</li> <li>5. обеспечение безопасности в колледже - 11,2%</li> <li>6. возможность получения доп.образования на базе колледжа - 10,6%</li> <li>7. психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса - 10,4%</li> <li>8. материально-техническое обеспечение образовательного процесса - 10,4%</li> <li>9. качество организации воспитательного процесса - 9,7%</li> <li>10. качество и условия проведения практик - 9,5%</li> <li>11. уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже - 9,3%</li> <li>12. оснащенность кабинетами и оборудованием - 8,7%</li> <li>13. полнота и доступность информации на сайте колледжа - 8,0%</li> <li>14. возможность использования библиотеки колледжа - 7,6%</li> <li>15. удобство пользования сайтом колледжа - 7,4%</li> <li>16. возможность участия в конкурсах, олимпиадах и т.п. - 7,1%</li> <li>17. качество преподавания в колледже - 7,1%</li> <li>18. объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости - 6,9%</li> <li>19. степень открытости и прозрачности образовательного процесса - 6,1%</li> <li>20. полнота использования ИТ в образовательном процессе - 5,6%</li> </ul> <p><i>(указаны все, кроме чистоты учебных помещений, взаимоотношения со своими преподавателями)</i></p>
5 корпус	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. состояние и ремонт учебных помещений - 26,9%</li> <li>2. оснащенность кабинетами и оборудованием - 15,9%</li> <li>3. материально-техническое обеспечение образовательного процесса - 10,8%</li> <li>4. удобство пользования сайтом колледжа - 10,6%</li> <li>5. организация питания - 10,4%</li> <li>6. обеспечение безопасности в колледже - 9,9%</li> <li>7. качество и условия проведения практик - 9,5%</li> <li>8. полнота и доступность информации на сайте колледжа - 9,5%</li> </ul>

Учебный корпус	Условия организации учебного процесса с наибольшим уровнем неудовлетворенности
	9. чистота учебных помещений - 8,6% 10. содержание образовательной программы - 8,0% 11. возможность последующего трудоустройства - 7,9% 12. полнота использования ИТ в образовательном процессе - 7,9% 13. психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса - 7,5% 14. качество организации воспитательного процесса - 7,1% 15. возможность получения доп.образования на базе колледжа - 6,8% 16. возможность участия в конкурсах, олимпиадах и т.п. - 6,2% 17. объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости - 6,2% 18. степень открытости и прозрачности образовательного процесса - 5,7% 19. уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже - 4,9% <i>(указаны все, кроме качества преподавания в колледже, взаимоотношения со своими преподавателями, возможность использования библиотеки колледжа)</i>

По итогам анкетирования выяснилось, что рекомендовать своим знакомым поступать в МЦК-ЧЭМК будут 73,0% опрошенных, что составляет 1747 человек. А 69,0% (1653 человека) считают, что МЦК-ЧЭМК лучше, чем какое-либо другое образовательное учреждение СПО Чувашской Республики.



### 3. Результаты анкетирования родителей

По тем же вопросам также было проведено анкетирование 2051 родителей, в котором приняли участие родители всех образовательных программ очной подготовки, корпуса были представлены при анкетировании следующим образом:

- 1 корпус – 267 родителей (13,0% от общего числа опрошенных);
- 2 корпус – 504 родителя (24,6% от общего числа опрошенных);
- 3 корпус – 327 родителей (15,9% от общего числа опрошенных);
- 4 корпус – 405 родителей (19,7% от общего числа опрошенных);
- 5 корпус – 548 родителей (26,7% от общего числа опрошенных).

В анкетировании приняли участие родители студентов со всех курсов всех образовательных программ очной подготовки:

- 1 курс – 591 родитель (28,8% от общего числа опрошенных);
- 2 курс – 554 родителя (27,0 % от общего числа опрошенных);
- 3 курс – 458 родителей (22,3% от общего числа опрошенных);
- 4 курс – 356 родителей (17,4% от общего числа опрошенных);
- 5 курс – 92 родителя (4,5% от общего числа опрошенных).

Распределение респондентов из числа родителей по образовательным программам:

Специальности / профессии	Количество респондентов	Процентное соотношение
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	109	5%
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	80	4%
09.02.07 Информационные системы и программирование	366	18%
10.02.01 Организация и технология защиты информации	89	4%
10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем	86	4%
11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	13	1%
11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи	123	6%
11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	96	5%
12.02.10 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт биотехнических и медицинских аппаратов и систем	30	1%
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	110	5%
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	191	9%
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	79	4%
15.01.31 Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики	18	1%
15.01.32 Оператор станков с программным управлением	33	2%
15.01.36 Дефектоскопист	45	2%
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	128	6%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации	150	7%

технологических процессов и производств (по отраслям)		
15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	147	7%
18.01.33 Лаборант по контролю качества сырья, реактивов, промежуточных продуктов, готовой продукции, отходов производства (по отраслям)	27	1%
20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов	65	3%
27.02.06 Контроль работы измерительных приборов	18	1%
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	48	2%

Полученные ответы родителей при анкетировании по выявлению удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса:

Вопрос	Ответы			Ответ «не удовлетворен» / "нет" по корпусам, % от опрошенных в корпусе				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	1 корпус	2 корпус	3 корпус	4 корпус	5 корпус
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в колледже?	81	18	1	0,4	1,8	0,3	1,5	1,8
Удовлетворены ли Вы уровнем и качеством знаний, которые Вы получаете в колледже?	80	18	2	0,4	3,0	0,6	2,7	1,8
Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?	80	18	2	1,1	2,0	0,0	2,0	2,0
Удовлетворены ли Вы условиями проведения учебных занятий: оснащенностью кабинетами и оборудованием?	75	21	4	1,9	5,6	0,0	2,5	6,2
Удовлетворены ли Вы объективностью методов и критериев оценки Вашей успеваемости?	81	18	1	2,2	1,8	0,3	1,5	1,3
Удовлетворены ли Вы степенью открытости и прозрачности образовательного процесса?	82	16	2	1,9	3,0	0,0	1,5	2,9
Удовлетворены ли Вы качеством и условиями проведения практик?	77	20	3	2,2	3,0	1,2	4,9	3,3
Удовлетворены ли Вы возможностями последующего трудоустройства?	66	28	6	3,7	5,8	2,4	11,9	4,4
Удовлетворены ли	74	22	4	1,9	4,4	0,0	3,0	6,6

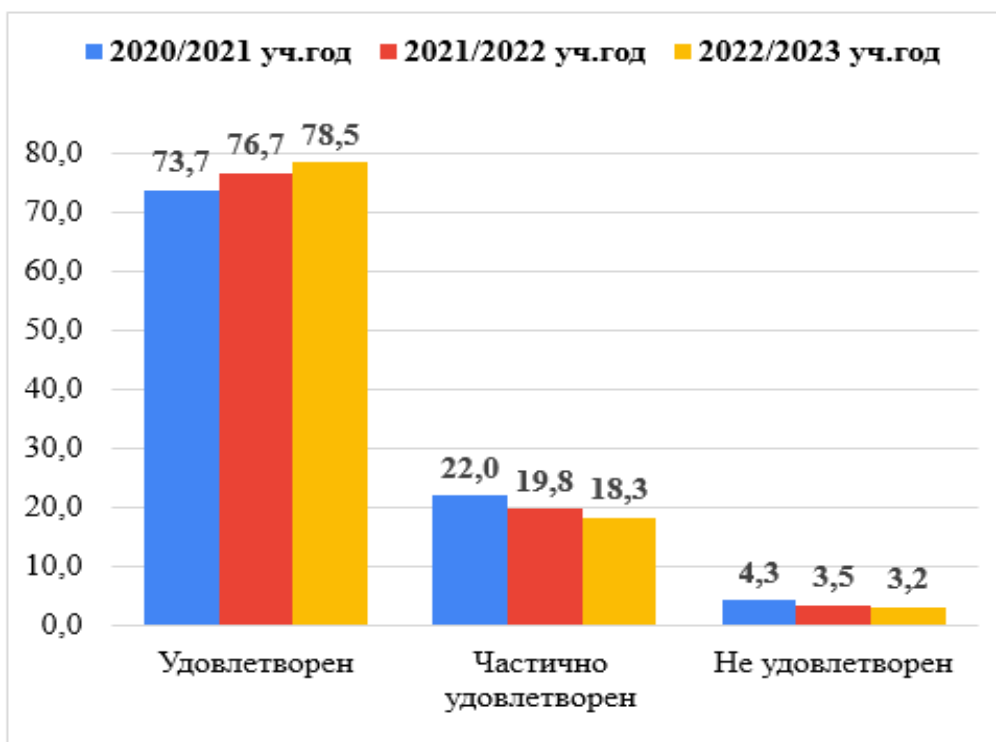
Вопрос	Ответы			Ответ «не удовлетворен» / "нет" по корпусам, % от опрошенных в корпусе				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	1 корпус	2 корпус	3 корпус	4 корпус	5 корпус
Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?								
Удовлетворены ли Вы возможностью участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях и т.п.?	83	15	2	0,7	3,2	0,6	2,0	1,5
Удовлетворены ли Вы возможностью использования библиотеки колледжа?	85	13	2	1,1	2,0	0,6	2,5	1,5
Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательного процесса?	84	14	2	1,5	2,8	2,8	2,2	2,4
Удовлетворены ли Вы психолого-педагогическим сопровождением учебного процесса?	84	14	2	2,6	2,8	0,9	3,5	2,4
Удовлетворены ли Вы взаимоотношением Вашего ребенка с преподавателями?	83	16	1	0,7	1,6	0,3	1,0	1,5
Удовлетворены ли Вы полнотой использования информационных технологий в образовательном процессе?	79	19	2	0,7	2,6	0,0	2,7	4,2
Удовлетворены ли Вы удобством пользования сайтом колледжа?	82	16	2	3,0	3,2	0,9	2,0	2,6
Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации на сайте колледжа?	81	17	2	1,9	3,2	1,5	1,5	2,6
Удовлетворены ли Вы организацией питания?	64	26	10	8,2	14,9	3,4	11,9	8,4
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности в колледже?	79	18	3	1,9	4,6	2,1	2,2	3,3
Удовлетворены ли Вы состоянием и ремонтом учебных помещений?	64	26	10	3,4	13,5	0,6	7,9	16,1
Удовлетворены ли	83	15	2	0,7	2,8	0,3	1,2	5,5

Вопрос	Ответы			Ответ «не удовлетворен» / "нет" по корпусам, % от опрошенных в корпусе				
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	1 корпус	2 корпус	3 корпус	4 корпус	5 корпус
Вы чистой учебными помещениями?								
Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования на базе колледжа?	80	16	4	3,7	3,8	0,6	6,4	2,9
Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым поступать в МЦК-ЧЭМК?	Да - 94		Нет - 6	5,2	4,4	2,8	6,9	9,9
Считаете ли Вы, что МЦК-ЧЭМК лучше, чем какое либо другое образовательное учреждение СПО Чувашской Республики?	Да - 84		Нет - 16	10,9	13,7	9,8	22,2	20,6

По результатам анкетирования удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса 78,5% опрошенных родителей, частично удовлетворены 18,3% опрошенных, не удовлетворены 3,2% опрошенных. Таким образом, 96,8% родителей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены или частично удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса.

Анализ результатов анкетирования по сравнению с прошлыми учебными годами показывает, что удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса среди родителей в среднем осталась на прежнем уровне:

Ответы	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	Изменения, %
Удовлетворен	73,7%	76,7%	78,5%	+ 1,8%
Частично удовлетворен	22,0%	19,8%	18,3%	- 1,5%
Не удовлетворен	4,3%	3,5%	3,2%	- 0,3%



Рейтинг условий (в %) осуществления образовательного процесса, которыми **удовлетворены** респонденты (родители) опроса, выглядит следующим образом:

возможность использования библиотеки колледжа	84,8
качество организации воспитательного процесса	83,9
психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса	83,9
взаимоотношение Вашего ребенка с преподавателями	83,3
возможность участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и т.п.	82,8
чистота учебных помещений	82,8
степень открытости и прозрачности образовательного процесса	81,7
удобство пользования сайтом колледжа	81,7
качеством преподавания в колледже	81,3
полнота и доступность информации на сайте колледжа	81,3
объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости	80,9
содержание образовательной программы	80,3
возможность получения дополнительного образования на базе колледжа	80,2
уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже	80,0
полнота использования ИТ в образовательном процессе	79,2
обеспечение безопасности в колледже	78,6
качество и условия проведения практик	76,6
оснащенность кабинетами и оборудованием	75,3
материально-техническое обеспечение образовательного процесса	74,0
возможность последующего трудоустройства	66,4
состояние и ремонт учебных помещений	64,2
организация питания	63,7

Рейтинг условий (в %) осуществления образовательного процесса, которыми **не удовлетворены** респонденты (родители) опроса, выглядит следующим образом:

<b>организация питания</b>	<b>9,8</b>
<b>состояние и ремонт учебных помещений</b>	<b>9,7</b>
возможность последующего трудоустройства	5,8
оснащенность кабинетами и оборудованием	3,8
материально-техническое обеспечение образовательного процесса	3,7
возможность получения дополнительного образования на базе колледжа	3,6
качество и условия проведения практик	3,1
обеспечение безопасности в колледже	3,0
чистота учебных помещений	2,5
психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса	2,5
качество организации воспитательного процесса	2,4
удобство пользования сайтом колледжа	2,4
полнота использования ИТ в образовательном процессе	2,4
полнота и доступность информации на сайте колледжа	2,2
степень открытости и прозрачности образовательного процесса	2,0
уровень и качество знаний, которые Вы получаете в колледже	1,9
возможность участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и т.п.	1,8
возможность использования библиотеки колледжа	1,6
содержание образовательной программы	1,6
объективность методов и критериев оценки Вашей успеваемости	1,4
качеством преподавания в колледже	1,3
взаимоотношение Вашего ребенка с преподавателями	1,1

Процент **неудовлетворенных** условиями организации учебного процесса по корпусам отличается в каждом корпусе. Ниже приводится рейтинг условий (с наибольшим процентом относительно остальных), которыми наиболее не удовлетворены родители конкретного корпуса (приведены ответы для более 5% от общего числа опрошенных родителей корпуса):

Учебный корпус	Условия организации учебного процесса с наибольшим уровнем неудовлетворенности
1 корпус	1. организация питания – 8,2%
2 корпус	1. организация питания - 14,9% 2. состояние и ремонт учебных помещений - 13,5% 3. возможность последующего трудоустройства - 5,8% 4. оснащенность кабинетами и оборудованием - 5,6%
3 корпус	1. организация питания – 3,4%
4 корпус	1. организация питания - 11,9% 2. возможность последующего трудоустройства - 11,9% 3. состояние и ремонт учебных помещений - 7,9% 4. возможность получения дополнительного образования на базе колледжа - 6,4% 5. качество и условия проведения практик - 4,9%
5 корпус	1. состояние и ремонт учебных помещений - 16,1% 2. организация питания - 8,4% 3. материально-техническое обеспечение образовательного процесса - 6,6%

Учебный корпус	Условия организации учебного процесса с наибольшим уровнем неудовлетворенности
	4. оснащенность кабинетами и оборудованием - 6,2% 5. чистота учебных помещений - 5,5%

По итогам анкетирования выяснилось, что рекомендовать своим знакомым поступать в МЦК-ЧЭМК будут 93,8% опрошенных, что составляет 1924 родителя. А 83,8% (1718 родителя) считают, что МЦК-ЧЭМК лучше, чем какое-либо другое образовательное учреждение СПО Чувашской Республики.

#### 4. Заключение

Результаты анкетирования по удовлетворенности студентов и родителей условиями осуществления образовательного процесса в МЦК-ЧЭМК Минобразования Чувашии показали следующее:

а) удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса 66% респондентов из числа студентов, частично удовлетворены 27% респондентов из числа студентов, не удовлетворены 7% респондентов из числа студентов. Таким образом, 93% студентов, принявших участие в анкетировании, удовлетворены или частично удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса.



б) удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса 79% респондентов из числа родителей, частично удовлетворены 18% респондентов из числа родителей, не удовлетворены 3% респондентов из числа родителей. Таким образом, 97% родителей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены или частично удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса.

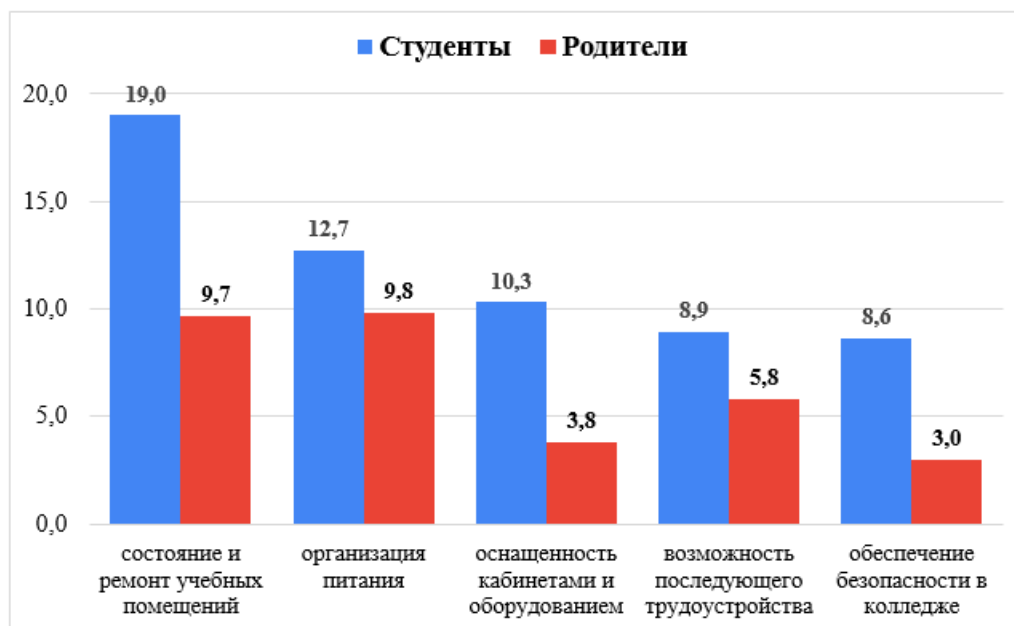


в) в среднем удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса 72% респондентов из числа студентов и родителей, частично удовлетворены 23% респондентов из числа студентов и родителей, не удовлетворены 5% респондентов из числа студентов и родителей. Таким образом, 95% студентов и родителей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены или частично удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса.



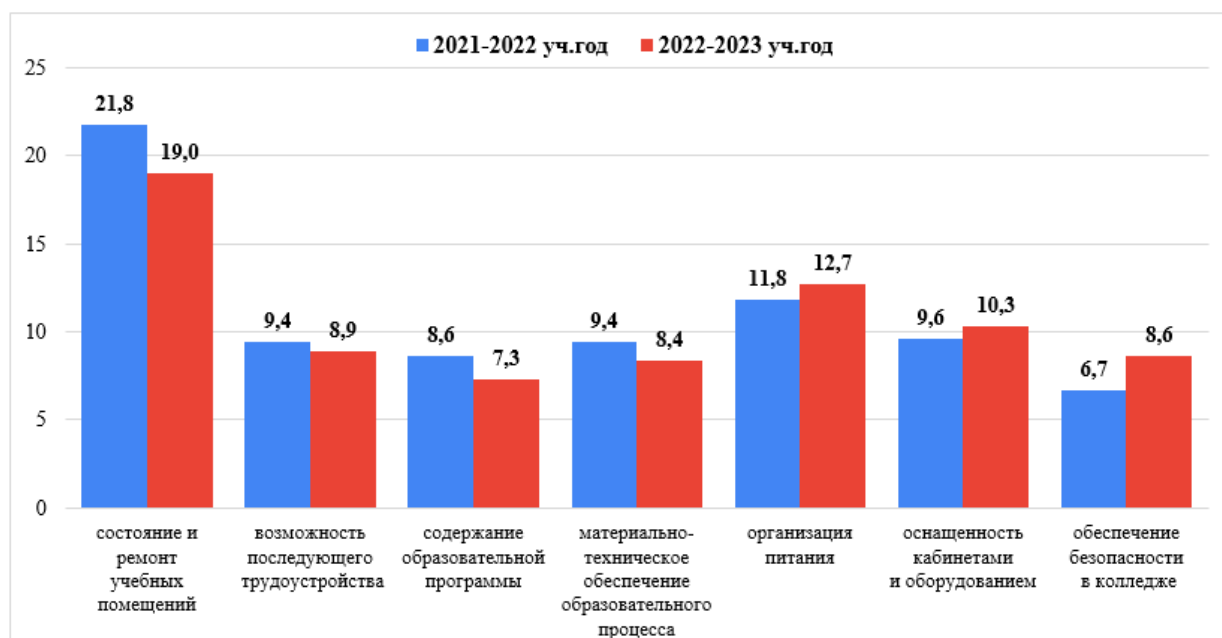
При анализе и сопоставлении результатов анкетирования удовлетворенности студентов и родителей условиями осуществления образовательного процесса, были определены направления деятельности, по которым показатели неудовлетворенности студентов составили выше 9%:





Сравнение результатов анкетирования студентов за прошлый период и текущий учебный год показывает снижение уровня неудовлетворенности большинством показателей, одним из значительных снижений уровня показателя является неудовлетворенность состоянием и ремонтом учебных помещений (уменьшился на 2,8%). Однако, в ряде показателей присутствует и рост неудовлетворённости:

- неудовлетворенность организацией питания увеличилась на 0,9%;
- неудовлетворенность оснащённостью кабинетами и оборудованием увеличилась на 0,7%.
- неудовлетворенность обеспечением безопасности в колледже увеличилась на 1,9%.



Вышеуказанные направления деятельности МЦК-ЧЭМК, выявленные при анкетировании в текущем учебном году, должны стоять в приоритете планирования работ на следующий 2023-2024 учебный год для повышения степени удовлетворенности студентов и родителей условиями осуществления образовательного процесса в МЦК-ЧЭМК Минобразования Чувашии.